

レストラン利用規約

当ホテルが運営するレストラン（以下「レストラン」という）では、ホテルの品位を保ち、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、下記の通り利用規約を設けておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1. レストラン営業

- (1) レストランの営業時間や料金等は、当ホテルの公式ウェブサイト、備え付けのパンフレット、当ホテル館内各所の掲示にてご案内いたします。
- (2) 前項の営業時間や料金等は、クリスマスおよび年末年始等の特別期間や必要やむを得ない場合には臨時変更することがございます。その場合は当ホテルの公式ウェブサイト等によりお知らせいたします。

2. ご予約および取消料

- (1) 当ホテルは各店舗の状況に応じて、ご予約を承ります。
- (2) お客様がご予約のお取消、またはご変更をされた場合、以下に記載するキャンセル料を当ホテルにお支払いいただきます。
また、すでに発注・その他手配が完了しているものは実費を頂戴いたします。
取消料（ご利用日より起算）
 - ・前日 20%
 - ・当日（ご連絡があった場合） 80%
 - ・当日（ご連絡が無い場合） 100%

ご予約料金は、ご予約時またはご予約変更時に、当ホテルからお客様に通知した料金の総額です。

当日にご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対して本条に定める取消料を当ホテルにお支払いいただきます。

旅行代理店（オンライン予約サイト含む）経由および店舗貸し切りの場合は別途キャンセル料を設けております。詳細はレストラン予約センターへお問い合わせください。

3. 禁止事項

- (1) 犬（盲導犬、介助犬および聴導犬を除く）、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類等のお持ち込み。
- (2) 発火または引火性の物品、銃砲刀剣類などの危険物のお持ち込み。
- (3) 悪臭又は騒音を発するもののお持ち込み。
- (4) 事前にレストランの承認を得ていない食品・飲料類のお持ち込み。

- (5) 前各号以外の危険物、有害物、法令で所持が禁止されているもの、またはレストランや他のお客様に迷惑・危害を及ぼすおそれのあるもののお持ち込み。
- (6) テイクアウト商品以外のお持ち帰り。
- (7) 当ホテルの許可のない営業行為など、ご利用目的以外でのご利用。
- (8) 風紀を乱す行為、または他のお客様の迷惑になるような言動。
- (9) 他のお客様に迷惑がかかる様な撮影行為、およびホテル内で撮影した写真を営業上の目的で使用する事。
- (10) ホテル内で撮影した、または当ホテルを類推させる不適切な内容の動画・写真をSNSなどインターネット上など公に掲載すること。
- (11) 当ホテル所定の場所以外での喫煙。(電子タバコ含む)
- (12) その他法令等で禁じられている行為。

4. ご利用の拒否およびご予約の解約について

当ホテルは、お客様が次の各項目に該当する場合、ご予約・ご利用をお断りいたします。

(ご予約後またはご利用中にその事実が判明した場合にはその時点でご利用をお断りいたします)

なお、この場合、解約に伴う損害賠償、金銭のお支払いは一切いたしかねます。

- (1) 暴力団、暴力団関係企業・団体・過激行動団体、その他反社会組織(以下「暴力団等」という)または、暴力団等の関係者である場合。
- (2) 暴力団等または暴力団等の関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合。
- (3) 法人でその役員のうちに暴力団等の関係者がある場合。
- (4) レストラン内で大声・喧騒な行為を行うなど、レストランの他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をする場合。
- (5) 法令または公序良俗に反する行為をする場合。
- (6) お客様のご利用に関連して抗議活動・いやがらせ等が行われ、または相当の蓋然性をもって予想され、レストランおよびその他の関連施設の他のお客様や近隣地域に著しい迷惑をおよぼすと認められる場合。
- (7) レストランまたはレストラン従業員に対し暴力的・威圧的要求を行い、または合理的範囲を超える負担を要求する場合。
- (8) レストラン従業員に対し過度な拘束をするなど、業務の妨げになるような行為をした場合。
- (9) 伝染病者またはご自身の安全確保が困難であると明らかに認められる場合。
- (10) 3. 禁止事項(1)から(5)に記載された禁止物品等をお持ち込んだ場合。
- (11) ドレスコードのあるレストラン利用時にドレスコードに従っていただけない場合。
- (12) 著しく不潔な身体又は服装である等、他のご利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められた場合。

- (13) 天災地変、その他不可抗力（感染症の拡大を含む）、施設の故障、その他やむを得ない事由により当ホテルの施設を利用できない場合。
- (14) 本規約の他、当ホテル公式ウェブサイトに掲出されている利用規約に違反した場合。
- (15) その他、当ホテルのご利用を容認できないと当ホテルが判断した場合。

5. 免責事項

次の各項目に該当する場合、当ホテルはその責務を免れるものとします。

- (1) 食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等に関する事前のお申し出がなく、当ホテルが提供した商品で生じたお客様の損害。
- (2) 季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更。
- (3) 消費期限経過後や当ホテルが指定する方法（冷蔵・冷凍）で適切な管理がなされていなかったテイクアウト商品を召し上がったことにより生じたお客様の損害。
- (4) 当ホテルの責に帰す合理的な理由がなく、当ホテル内で負傷した場合またはお客様の所有物の盗難、紛失、破損した場合。

6. 損害賠償について

- (1) お客様の責めに帰すべき事由によりレストランが損害を被った場合は、その損害の程度によりお客様に損害を賠償していただきます。
- (2) レストランご利用のお客様に対し、当ホテルの業務上の過失により、衣服の汚損あるいは負傷等の損害を与えた場合には、その損害の程度に応じて洗濯代金あるいは損害の賠償をいたします。ただし、これらの状況が生じた場合には、その場で申し出た場合に限り損害賠償の対象といたします。

7. 個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては、当ホテルの個人情報保護方針に準拠します。

8. 規約の変更

- (1) 当ホテルは、当ホテルが必要と認めた場合、本利用規約の改定を行うことができます。
- (2) 本利用規約の改定を実施する場合、当ホテルは変更の効力発生日の 1 か月前までに本利用規約を変更する旨および変更後利用規約の内容並びにその効力発生日を当ホテルの公式ウェブサイトに掲載いたします。
- (3) 変更後の本利用規約の効力発生日以降に、お客様が本利用規約に基づく当ホテルのサービスを利用したときは、本利用規約の変更に同意したものとみなします。

以 上

本利用規約は 2023 年 10 月 1 日に制定し、同日より施行いたします。