

## 使用規則

本飯店為維持飯店品質，同時維護顧客住宿期間的安全性與舒適性，因此訂定以下使用規則，請各位顧客共同協助遵守。

顧客若未遵守本規則，本飯店將拒絕顧客住宿或使用飯店內各項設施。此外，因未遵守本規則而發生事故時，本飯店恕不負責，請特別注意。

### 【應遵守的安全與保安事項】

1. 顧客在抵達後，請立即查看張貼於客房大門內側的避難路線圖及各樓層的緊急逃生口。
2. 住宿期間離開客房時，請務必上鎖。在客房內，特別是就寢時，請掛上大門的防盜鎖鏈。  
如有人敲門，請務必透過大門貓眼進行確認，或在掛上防盜鎖鏈的情況下，半開大門進行確認。
3. 請避免在客房內與訪客會面。
4. 請勿在床鋪上等容易造成火災的場所吸煙。
5. 請勿在客房內進行任何可能引起火災的行為。另外，請勿使用明火、暖氣設備、烹飪設備等會產生熱能的器具（包括香氛蠟燭）。
6. 請勿在飯店指定區域外吸煙。請勿進行任何其他可能引起火災的行為。此外，若在禁菸客房內發現您吸煙（包括電子煙）或留有煙蒂等情況，本飯店將會要求您支付包括對客房進行除臭作業、寢具、窗簾、壁紙等使房間恢復原狀的清理費用（客房無法租出的期間損失費用也包括在內）。
7. 即使客人要求不要清掃，基於安全及衛生因素，本飯店仍會至少每三天清掃一次客房。但如果本飯店認為有必要時，仍會不定時清掃客房。此外，在清掃日之外，本飯店也可能因客房維護、法令安檢和緊急情況下進入房間。  
客人不得拒絕本項所述之客房清掃事項。
8. 本飯店根據消防法在整個飯店設施各處設置了火災警報器，如果因火災或其他原因觸發火災警報器，本飯店將會透過飯店廣播告知。如果客人因飯店廣播遭受任何損害，飯店將不承擔任何責任。

### 【貴重品、寄放物品、遺忘物品】

1. 如需在住宿期間寄放現金和貴重物品，請使用前台結帳處提供的保險箱。萬一發生遺失或遭竊的情況，飯店將不承擔任何責任。此外，前台結帳處提供的保險箱僅可在您入住期間使用。如果您在使用保險箱的情況下擅自啟程離開飯店，本飯店將要求您支付更換鑰匙與保管費用。除非本飯店發生故意或重大過失的情況，否則本飯店將不承擔任何保險箱內物品的遺失責任。
2. 如果您退房後需要長時間寄放行李，本飯店將收取一定費用。詳情請洽行李員領班櫃台
3. 發現遺忘物品時，本飯店將在一定期間內予以保管，超過此期間則以本飯店認定之適當方式處理。  
但，對於飲料食物、雜誌及認定為廢棄物，僅保管至退房後次日，顧客若未與本飯店聯絡，則由本飯店自行決定處理方式。另外，如發生處理費用，將要求顧客支付。
4. 本飯店以合理的理由判斷顧客已退房時，將自行移動客房內的行李。

### 【支付】

1. 請您在抵達本飯店時繳清您預計住宿天數的住宿費用。您可能需要出示信用卡或提前支付一定金額的訂金，敬請見諒。
2. 顧客在住宿期間，櫃檯會計若提示帳單，請顧客支付該帳單。
3. 收據以客房為單位開立，若同客房之顧客希望分別開立收據，請提早告知櫃檯會計。

4. 本飯店恕不為顧客代墊購物費用、車票費用、計程車費用、郵件郵票費用、行李寄送費用等。
5. 在飯店內的餐廳、酒吧等以簽帳方式消費者，請務必提示客房鑰匙。
6. 公共電話位於大廳。請注意，撥打客房內的電話需收取設施使用費用。
7. 除了政府規定之稅金之外，本飯店將另外收取結帳金額的15%做為服務費。本飯店服務人員恕不收取小費。
8. 本飯店恕不接受以旅行支票、個人支票支付及兌換貨幣。
9. 飯店內外各項設備、備品如有污損、破損、遺失，將要求支付實際費用。

### 【請勿從事的行為】

1. 以下物品會對其他顧客造成困擾，請勿攜帶至本飯店。
  - (甲) 動物、鳥類（導盲犬、肢體障礙犬、導聾犬不在此限）
  - (乙) 火藥、揮發性油料及其他易燃物品
  - (丙) 發出惡臭的物品
  - (丁) 超過正常數量的物品
  - (戊) 法律規定禁止持有的物品
  - (己) 其他飯店認為會對顧客造成困擾的物品
2. 請勿將客房用於住宿以外的目的。
3. 本飯店禁止顧客將客房及大廳做為辦公室或營業所使用。
4. 請勿在飯店內發送廣告物給其他顧客，或販賣物品、服務給其他顧客。
5. 住宿顧客皆為未成年者時，若未取得監護人同意，本飯店將予以拒絕。
6. 請勿從事賭博、違反公共道德及造成他人困擾的行為。
7. 有關飯店內外各項設備及物品之注意事項。
  - (甲) 請勿用於其目的以外的用途。
  - (乙) 請勿攜帶至飯店外。
  - (丙) 請勿移動至其他場所或予以加工。
8. 特別請您勿穿著睡衣、浴袍、拖鞋等直接走出客房外。
9. 請勿從飯店以外的場所訂購飲料食物等，也請勿將飯店以外的飲料食物攜帶至本飯店。
10. 請勿在窗戶上張貼會影響飯店外觀的物品。
11. 「防止犯罪組織成員不當行為等相關法律」（西元1992年3月1日施行）所指定之犯罪組織及犯罪組織成員等，請勿使用本飯店。（若本飯店在上述組織或成員預約後或使用過程中，發現此事實時，將當下拒絕其使用本飯店。）
12. 反社會組織及反社會組織成員、暴力與激進行動團體等及其成員，請勿使用本飯店。（若本飯店在上述組織或成員預約後或使用過程中，發現此事實時，將當下拒絕其使用本飯店。）
13. 顧客若有暴力、脅迫、恐嚇、威權壓迫等不當要求、強迫要求會面及類似行為，將立即拒絕其使用本飯店。另外，曾經有上述行為者，請勿使用本飯店。
14. 使用本飯店者如因身心衰弱、服用藥品等而造成心神喪失等，導致難以確保自身安全或造成其他顧客危險、恐懼及害怕等情況時，將立即拒絕其使用本飯店。
15. 請勿將您的個人物品放置在走廊或大廳。
16. 若因不可抗力以外的因素造成建築物、家具、設備或其他物品損壞、污染或遺失，本飯店可能會向您收取相應費用。

17. 請勿在飯店或客房內大聲喧嘩、放聲高歌或其他喧鬧行為，以及提高電視、收音機的音量等可能對其他客人造成困擾的行為。此外，請勿在客房或走廊上跑跳，或做出敲打牆壁等會造成其他客人困擾的行為。
18. 請勿在大廳等公共區域飲食。
19. 未經許可，請勿在客房內或飯店範圍內使用任何設備拍攝出於商業目的的照片、影片、DVD 等。另外，即使是私人拍攝或錄製的影片，未經許可也請勿在網路上以商業目的公開發布，或透過各種社交軟體（包括直播）進行傳播。在某些情況下，本飯店將會採取法律行動。
20. 本飯店不接受您在住民登錄時將本飯店設施地址登記為您的居所。此外，本飯店提供「住宿證明書」證明您的住宿事實；本飯店不會提供「居住證明書」。

#### **【變更使用規則等】**

1. 本飯店經自行評估後，有可能決定變更本規則。
2. 本飯店變更本規則時，應至少在新規則生效日前1個月，在本飯店官方網站等處公佈變更規則的宗旨、變更後的規則的內容，以及新規則生效日期等事項。
3. 變更後的規則生效後，如果您根據本規則使用本飯店提供的服務，即視為同意本規則的變更。
4. 本規則的解釋和效力，以日本國內法為基準。

本利用規則於 2024年4月1日制定，並於同日生效。