

인터넷 숙박 예약 시스템 이용 규칙

당 호텔은 당 호텔이 운영하는 '인터넷 숙박 예약 시스템'(이하 당 시스템이라 한다)을 고객이 이용함에 있어 다음과 같은 이용 규칙을 마련해 놓고 있습니다.본 규칙에 동의하시고 본 규칙에 따라 이용해 주시기를 부탁드립니다.

(기본적 사항의 준수)

제1조

고객께서는 당 시스템을 이용하실 때에 인터넷 이용의 일반적인 매너와 도덕 및 기술적 룰을 준수하셔야 합니다.
유료 예약 대행 등 어떠한 사유로든 영리를 목적으로 당 시스템을 이용하는 것은 정중히 사절합니다.

(기본적 사항에 반할 경우의 조치)

제2조

제3자에게 민폐·불이익을 끼치는 등의 행위, 당사의 서비스에 지장을 초래할 우려가 있는 행위 등 당 호텔이 부적절하다고 판단하는 행위를 하시는 고객에 대해서는 당 시스템 및 당 호텔의 이용을 사절할 수 있습니다.

(고객 측의 이용 환경이 요인이 되는 여러 가지 영향)

제3조

당 시스템은 글자(일본어 표시)와 이메일, 프린터 등의 여러 가지 설정을 적절히 갖추고 계신 분을 대상으로 합니다.
이 조건에 해당하지 않는 분이 이용하시다가 생긴 결과나 그것이 초래하는 여러 가지 영향에 관하여 당 호텔은 일절 책임을 지지 않습니다.또한 상기 조건을 만족하더라도 고객 측의 컴퓨터 환경 설정과 관련한 모든 사정 등 당 호텔의 관리가 미치지 않는 원인으로 인하여 본 시스템이 올바르게 작동하지 않는 경우에 대해서도 그것이 초래하는 영향에 관하여 당 호텔은 일절 책임을 지지 않습니다.

(금지 행위)

제4조

당 시스템을 이용함에 있어 다음에 열거한 행위 또는 그 우려가 있는 행위는 금지합니다.

- (1) 숙박 예약 시에 허위 또는 부정확한 정보를 입력하는 행위
- (2) 제3자인 것처럼 속여 당 시스템을 이용하는 행위
- (3) 당 시스템의 운영을 부당하게 방해하고 당 호텔에 불이익을 발생시키는 행위
- (4) 다른 고객 혹은 제3자의 권리를 침해하고 손해를 주는 행위
- (5) 전매, 유료 알선 등 영리 목적으로 당 시스템을 이용하는 행위
- (6) 공공의 질서와 선량한 풍속 및 법령에 위반되는 행위
- (7) 위 각호 외에 당 호텔이 부적절하다고 판단하는 행위

(숙박 예약의 취소)

제5조

제4조의 규정에 관계없이 숙박 예약 신청자가 본 규칙을 위반했다고 당 호텔이 판단한 경우, 혹은 제4조의 금지 사항에 해당하는 행위가 있다고 인정될 경우에는 사전 통고 없이 숙박 예약을 취소할 수 있습니다.

(당 시스템 이용자의 조건)

제6조

본 규칙에 동의하신 고객만이 당 시스템을 이용하실 수 있습니다. 또한 당 시스템을 이용하여 예약을 하신 시점에 본 규칙에 동의하신 것으로 간주하며, 본 규칙을 준수하셔야 합니다.

(당 시스템이 제공하는 서비스)

제7조

당 호텔이 운영하고 있는 공식 웹사이트 상에서 당 호텔이 제공하는 상품 중 일부를 예약할 수 있습니다.

(예약 상품 이용상의 규칙 준수)

제8조

예약 상품을 고객이 이용하실 때에는 당 호텔이 별도로 정하는 숙박 약관 및 이용 규칙을 준수해 주셔야 합니다.

(당 시스템 이용상의 주의점)

제9조

당 시스템이 제공하는 서비스는 당 호텔 공식 웹사이트 이외(전화 예약, 기타 도코돔 호텔 예약 취급 창구 등)에서 제공하는 서비스에 비해 우위성을 갖는 것은 아닙니다. 따라서 만실 등의 사유로 예약하실 수 없는 경우도 있습니다.

(이용자의 자기 책임)

제10조

고객이 당 시스템을 이용함에 있어 스스로 하신 행위 및 본인의 이메일 계정, 신용카드 번호에 의하여 행해진 모든 행위 및 그 결과에 대하여 고객 자신의 행위의 유무, 과실 유무를 불문하고 고객께서 그 책임을 지셔야 합니다. 또한 당 시스템을 이용함에 있어 당 호텔의 과실로 인한 경우를 제외하고, 고객께서 제3자에게 손해를 입힌 경우, 고객은 자기의 책임과 부담으로 해당 제3자와의 분쟁을 해결하셔야 합니다. 이용자가 다음 사항 중 어느 하나에 해당하는 행위로 인하여 당 호텔 및 당 시스템에 손해를 입힌 경우, 당 호텔은 입은 모든 손해에 대한 배상을 해당 이용자에게 청구할 수 있습니다.

- (1) 본 이용 규칙, 당사가 별도로 정하는 숙박 약관, 이용 규칙을 위반한 경우
- (2) 유해한 컴퓨터 프로그램을 송신 또는 입력한 경우
- (3) 제3자의 정보를 송신, 입력한 경우
- (4) 고객의 사적 이용 이외의 목적으로 당 호텔에 무단으로 이용한 경우
- (5) 그 외 일본 국내에서 효력이 있는 법령을 위반하는 행위를 한 경우

(위약금)

제11조

당 호텔은 이용자에게 귀속되는 사유로 예약이 취소된 경우, 당 호텔 숙박 약관에서 정하는 위약금을 받습니다. 자세한 사항은 당 호텔 숙박 예약 담당자에게 전화로 문의하여 주십시오.

(이용 시 준비하실 것)

제12조

당 시스템을 이용하시려면 다음을 구비하시는 것이 절대 조건입니다.

- (1) 이메일을 주고 받을 수 있는 이메일 계정
- (2) 인터넷에 접속 가능한 단말

(예약 신청)

제13조

당 시스템을 통해 예약하시려면 사전에 회원 등록이 필요합니다.

회원 등록 폼에 필요한 개인정보를 정확히 전부 입력하여 주십시오.

회원 등록 시에 호텔 정보를 희망하신 경우에는 당 호텔이 발행하는 정보(메일 매거진, DM 등)가 발송될 수도 있습니다.

원하시는 숙박 상품의 예약 폼에 필요한 정보를 정확히 전부 입력하여 주십시오.

회원 등록 폼의 개인정보 입력 및 숙박 예약 폼의 정보 입력에 미비 사항이 있는 경우, 그 예약은 무효가 될 수도 있습니다.

(당 시스템의 내용 변경)

제14조

당 시스템의 운영 혹은 내용은 당 호텔이 필요하다고 판단한 경우, 사전에 고객에게 통지하는 일 없이 변경할 수 있습니다.

이용 시에는 매번 반드시 본 규칙을 확인하여 주십시오.

본 규칙의 내용 변경 후에는 변경 후의 내용만 효력이 있으며 변경 전의 내용은 효력이 없습니다.

(일시적인 이용 중단)

제15조

당 호텔은 다음 중 어느 하나에 해당할 경우, 고객에게 사전 통지를 하거나 고객의 승낙 없이 일시적으로 당 시스템의 이용을 중단할 수 있습니다.

- (1) 당 시스템의 보수 또는 공사를 할 경우
- (2) 천재지변, 사변, 기타 비상 사태가 발생하거나 발생할 우려가 있어 운영이 곤란해진 경우
- (3) 당 호텔이 당 호텔 공식 웹사이트 및 당 시스템 운영상의 기타 이유로 당 시스템의 이용을 일시적으로 중단할 필요가 있다고 판단한 경우

(당 시스템의 취급 법령)

제16조

당 시스템에 관한 취급은 일본 국내에서 효력이 있는 법률에 따릅니다.

(규칙의 효력)

제17조

본 규칙은 일본 표준시 2015년 11월 1일부터 효력이 발생합니다.