

網際網路住宿預約系統使用規則

本飯店為了提供本飯店所營運之「網際網路住宿預約系統」(以下稱本系統)供顧客使用,訂定以下使用規則。請同意本規則,並依照本規則使用。

(基本事項之遵守)

第1條

顧客在使用本系統時,請遵守使用網際網路時的一般禮儀、道德及技術規則。
無論理由為何,本飯店一律禁止透過收費代訂等方式以營利為目的而使用本系統。

(違反基本事項時的處理方式)

第2條

本飯店若認定顧客有不當行為,對第三者造成困擾或損害,或造成本公司的服務發生故障等,將拒絕該顧客使用本系統及本飯店。

(因顧客之使用環境為主因的各項影響)

第3條

本系統適用於已正確設定文字(以日語顯示)、電子郵件、印表機等各項設定之顧客。
不符合上述條件者,其動作結果或因此產生的各項影響,本飯店概不負責。
此外,即使符合上述條件,若因顧客電腦之環境設定等非本飯店管理所及之相關因素,無法正常使用本系統而產生的影響,本飯店概不負責。

(禁止行為)

第4條

使用本系統時,禁止從事以下行為或可能造成以下情況的行為。

- (1) 預約住宿時,輸入虛假或不正確資訊之行為。
- (2) 冒充第三者而使用本系統之行為。
- (3) 不當妨礙本系統營運,使本飯店發生損害之行為。
- (4) 侵害其他顧客或第三者之權利或造成其損害之行為。
- (5) 以轉售、收費斡旋等營利為目的而使用本系統之行為。
- (6) 違反公序良俗及法令之行為。
- (7) 除了以上各項之外,本飯店認為不適當之行為。

(預約住宿之刪除)

第5條

雖有前條規定,若本飯店判斷預約住宿申請者違反本規則,或認為其從事第4條禁止事項之行為,本飯店將不事前通知而刪除其住宿預約。

(本系統使用者之條件)

第6條

可使用本系統者,僅限於同意本規則之顧客。此外,使用本系統進行預約時,即視為同意本規則,請遵守本規則。

(本系統提供之服務)

第7條

在本飯店營運的官方網站上,可預約本飯店提供之部分商品。

(預約商品使用規則之遵守)

第8條

顧客在使用預約商品時,請遵守本飯店另行訂定之住宿條款及使用規則。

(本系統使用注意事項)

第9條

相較於本飯店官方網站以外(電話預約、東京巨蛋飯店其他預約窗口)所提供之服務,本系統提供之服務並不具備優先性。因此有可能因為客滿而無法預約。

(使用者的自身責任)

第10條

顧客使用本系統時，顧客從事之行為及使用其電子郵件帳戶、信用卡號碼所從事之一切行為及其結果，無論顧客本身有無行為或過失，皆由顧客負擔其責任。此外，使用本系統時，除了因本飯店之過失所造成的情況之外，顧客造成第三者損害時，顧客需負責解決與該第三者之間的紛爭。使用者如有下列各項行為而造成本飯店及本系統損害時，本飯店將要求該使用者賠償所有損害。

- (1) 違反本使用規則或本公司另行訂定之住宿條款、使用規則時。
- (2) 傳送或寫入有害的電腦程式時。
- (3) 傳送或寫入第三者的資訊時。
- (4) 未經本飯店許可，擅自用於顧客個人用途以外的目的時。
- (5) 違反其他日本國內有效的法令時。

(違約金)

第11條

若因可歸責於使用者之事由而取消預約，本飯店將依據住宿條款向使用者收取違約金。此外，有關詳細資訊，請電洽本飯店預約住宿人員。

(使用時應準備事項)

第12條

使用本系統時，必須具備下列項目。

- (1) 可傳送與接收電子郵件之電子郵件帳戶。
- (2) 可連接網際網路之終端裝置。

(申請預約)

第13條

使用本系統進行預約之前，必須先完成會員註冊。
請在會員註冊表單中正確填寫必要的個人資料。
另外，會員註冊時，如希望取得飯店資訊，本飯店可寄送本飯店發行的資訊(電子報、DM等)。
請在所需要的住宿商品預約表單中正確填寫必要的資料。
會員註冊表單的個人資料及預約住宿表單的資料若未完整輸入，該預約可能無效。

(本系統內容之變更)

第14條

本飯店若判斷本系統之營運或內容有必要變更時，可能會在未事前通知顧客的情況下進行變更。
請在每次使用時，再次確認本規則。
此外，本規則內容在變更後，以變更後的內容為準，變更前的內容將失去效力。

(暫時停止使用)

第15條

本飯店在下列情況時，可能會在未事前通知顧客或取得顧客同意的情况下，暫時停止本系統之使用。

- (1) 本系統進行維護或施工時
- (2) 發生或可能發生天災、意外等緊急情況，營運有困難時
- (3) 本飯店因本飯店官方網站及本系統之營運上的其他理由，認為必須暫時停止本系統之使用時

(本系統之準據法)

第16條

有關本系統之使用與管理，均遵循日本國內有效之法律。

(規則之生效)

第17條

本規則於日本標準時間2015年11月1日起生效。